

## **WARUNKI WYKONYWANIA USŁUGI WZORCOWANIA NARZĘDZI POMIAROWYCH**

1. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest otrzymanie zamówienia wykonania usługi wzorcowania drogą mailową bądź w formie wydruku na papierze, bezpośrednio do laboratorium, z wyszczególnionymi przyrządami pomiarowymi które mają być poddane wzorcowaniu oraz adresem Zamawiającego i danymi teleadresowymi osoby kontaktowej.
2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć narzędzia pomiarowe do wzorcowania na własny koszt wraz niezbędnym wyposażeniem. Narzędzia pomiarowe powinny być kompletne tj. zawierać wszystkie niezbędne do wykonania usługi elementy wyposażenia. Laboratorium nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie narzędzi pomiarowych, w związku z ich transportem z siedziby Zamawiającego do laboratorium.
3. W momencie wydania przedmiotu zlecenia Zamawiającemu (lub wskazanemu przez niego kurierowi), na Zamawiającego przechodzi odpowiedzialność z tytułu jego uszkodzenia lub zagubienia.
4. Usługa wzorcowania obejmuje przeprowadzenie wzorcowania wg. odpowiedniej instrukcji wzorcowania oraz czyszczenie narzędzia pomiarowego.
5. Zamawiający ma prawo do wniesienia skargi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przyrządów
6. Świadectwa wzorcowania przechowywane są przez Laboratorium przez okres 5 lat.
7. W przypadku zamówienia świadectwa z orzeczeniem zgodności, Zamawiający powinien podać wymagania jakie dany przyrząd pomiarowy musi spełnić. W przypadku braku określenia wymagań przez Zamawiającego, orzeczenie zgodności zostanie wydane na podstawie porównania, z wymaganiami zawartymi w obowiązujących w laboratorium instrukcjach wzorcowania lub odpowiednich normach.